

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Garantie de Réservation :

Pour qu'une réservation soit garantie, il est nécessaire que le client effectue un versement d'arrhes de 30% du total des prestations faisant l'objet de la réservation.

Confirmation de Réservation :

La réservation n'est confirmée qu'à la date de réception d'une confirmation écrite du client, accompagnée du versement des arrhes tel que défini ci-dessus.

Modification de réservation :

Toute modification (nombre, dates, etc...) par rapport à la réservation initiale garantie doit faire l'objet d'un message écrit de la part du client, précisant les nouvelles demandes, et être suivie d'une acceptation expresse, par écrit de l'établissement. Une telle demande de modification ne peut pas intervenir dans un délai inférieur à 10 jours avant la date d'arrivée prévue.

Modalités d'annulations (clientèle individuelle) :

Toute annulation, même partielle, doit être exprimée par écrit.

Si elle parvient à l'Hôtel :

- Dans un délai de 20 jours avant la date d'arrivée prévue, elle entraîne une facturation représentant 30% du montant total des prestations réservées.
- Dans un délai compris entre 9 jours et 24h. avant la date d'arrivée prévue, elle entraîne une facturation représentant 100% du montant total des prestations réservées.
- Une annulation sans préavis (no-show) entraîne une facturation de 100% du total des prestations réservées.

Arrivée : votre heure d'arrivée sera la notre. Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. Cependant cela ne sera réalisable qu'à partir de 15h00.

Départ : les chambres doivent être libérées impérativement avant 11h00.

Heure d'arrivée tardive : merci de nous prévenir dès que possible. Nous devons organiser votre arrivée car la réception ferme à 23h00.

Entrée de nuit : porte à digicode, située sur le parking de l'hôtel. N'oubliez pas de demander le code à la réception.

Médiation de la consommation :

"Après avoir saisi le service client : reservation@hotelmelezes.com et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.mtv.travel."

Protection des données personnelles :

Lors de votre réservation et lors de votre séjour dans notre établissement, nous recueillons des données personnelles vous concernant (Nom, Prénom, Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de séjour, avis). Nous les conservons pour vous faire bénéficier de nos propositions commerciales.

Conformément au règlement du parlement européen et du conseil sur la protection des données N° 2016/679 du 26 Avril 2016 (RGPD). Vous bénéficiez d'un droit d'accès de rectification, ou d'effacement pour les données personnelles vous concernant, en contactant Madame DODE à l'adresse postale suivante : Hôtel Les Mélèzes, 17 rue des Vikings 38 860 Les 2 Alpes ou par e-mail à l'adresse : reservation@hotelmelezes.com.