

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Arrhes : les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'arrhes, déductibles à la fin du séjour, d'une valeur à 30% du montant total du séjour.

Politique d'annulation :

Le montant total des arrhes sera conservé au cas où l'annulation de la réservation surviendrait moins de 21 jours avant la date présumée de l'arrivée.

Si la réservation est annulée moins de 9 jours avant la date d'arrivée, 100% de la réservation est facturée.

En cas de séjour écourté, la totalité du séjour initialement réservé sera dû.

Heure d'arrivée tardive : merci de nous prévenir dès que possible.

Départ : les chambres doivent être libérées impérativement avant 11h00.

Arrivée : votre heure d'arrivée sera la notre. Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. Cependant cela ne sera réalisable qu'à partir de 14h30.

Entrée de nuit : porte à digicode, située sur le parking de l'hôtel. N'oubliez pas de demander le code à la réception.